

第三課：消費者的權利和責任

預習

你或你的家人購物時有沒有遇到以下問題嗎？當時你們怎樣解決？



你之前說這些橙是甜的，
我回家試了一個是酸的。



怎麼壞了？
這是新買的。



我的想法

怎樣做一個精明的消費者？

根據張小姐的購物經歷，說說消費者在購物前、購物時和購物後的責任。

購物前



購物時



購物後



想一想

如果我要買一包檸檬茶，購買時，
我應該注意甚麼呢？



1. 注意產品資料，
例如：食用日期、成份

2. 檢查產品有否破損



7-ELEVEN®

歡迎光臨7-Eleven, HK (1595)

1	維他檸檬茶 250毫升	\$ 7.5
1件		總數: \$ 7.5
		現金: \$ 7.5
		找贖: \$ 0.0

03/07/2019 15:02:08 交易編號 12345
收銀機:002 收銀員:288
北角柏宜大廈 顧客服務熱線:22991110

The Dairy Farm Co., Ltd. 牛奶有限公司

3. 索取收據並核對價格

4. 保留收據，如產品有問題，
可以在退換期限內憑收據退換

收據的用處

購物後，店方會給予消費者收據，收據會列出所購買貨品的資料，包括：

1. 貨品名稱
2. 貨品價格
3. 購買的數量
4. 購買的金額



7-ELEVEN®

歡迎光臨7-Eleven, HK (1595)

1	維他檸檬茶 250毫升	7.50
1 件	總數:	7.50
	現金:	7.50
	找贖:	0.00

03/07/2019 15:02:06 交易編號 12345

收銀機:002 收銀員:266

北角柏宜大廈 顧客服務熱線:22991110

The Dairy Farm Co., Ltd. 牛奶有限公司

保留收據的好處

- 確認貨物已付款
- 確認消費金額正確
- 如果購買的產品出現問題，可以憑收據更換或退款
- 如果產品未有現貨，可以憑收據日後提取
- 作產品保養之用

正確的消費行為

下圖中小朋友的行為有甚麼不當的地方？她這樣做會有甚麼後果？



沒有人看到的！
快收入背包內。



小朋友，
你這行為
是盜竊。

購物時，必須為貨品付款，不可以盜取貨品。



因為一時的貪念，
被監禁值得嗎？

如果我們渴望購買一
件東西，有甚麼正確
的方法呢？



店舖盜竊最高可判監禁10年
Maximum penalty for shoplifting is 10 years' imprisonment.

店舖盜竊是嚴重的罪行，最高刑罰可判監10年，
我們切勿以身試法。

消費者的權益

錢妹在購物後發現薯片有甚麼問題？



在此日期前食用
30/9/2018

今天日期

13

星期日
Sunday

2019
1月
2018年12月30日

錢妹可以怎樣保障自己的權益？說說以下的做法。

薯片已過食用日期



如果貨品過期或品質有
問題，可以向店員查詢。

消費者購物後應保留收據，如果發現貨品有問題，
可向店員查詢，必要時可以向消費者委員會求助。

延伸閱讀



消費者委員會
CONSUMER COUNCIL

消費者委員會

<https://www.youtube.com/watch?v=vcKBnZQ2M2s>



主題：購物樂悠悠

習作 (3.1)

姓名：_____

組別：_____ 高小三

日期：_____

成績：_____

協助 / 提示 / 自行

我們購物前、購物時和購物後的責任嗎？參考課文 P. 22，
在橫線上填寫適當的答案。

購
物
前



確定自己的_____



比較_____的資料



詢問_____



了解自己的_____

購
物
時





細心_____

購
物
後



查閱及保留_____



登記_____

主題：購物樂悠悠

習作 (3.2)

姓名：_____

組別：_____高小三_____

日期：_____

成績：_____

協助 / 提示 / 自行

購物時，消費者應注意甚麼呢？試完成下表，把文字填在橫線上。(參考課文 P.23)

1. 注意產品資料，

例如：_____

2. 檢查產品有否



7-ELEVEN®
歡迎光臨7-Eleven, HK (1595)

1	維他檸檬茶 250毫升	\$ 7.5
1件	總數:	\$ 7.5
	現金:	\$ 7.5
	找贖:	\$ 0.0

03/07/2019 15:02:08 交易編號 12345
收銀機:002 收銀員:288
北角柏宜大廈 顧客服務熱線:22991110

The Dairy Farm Co., Ltd. 牛奶有限公司

3. 索取_____並核對_____

4. 保留收據，如產品有問題，
可以_____退換

主題：購物樂悠悠
習作 (3.3)

姓名：_____
組別： 高小三
日期：_____
成績：_____
協助 / 提示 / 自行

觀看以下影片，回答問題。



切勿店鋪盜竊

<https://www.youtube.com/watch?v=nCul5GRGpNs>



1. 以上的宣傳片段關於甚麼？

店鋪盜竊 / 禁止吸煙

2. 如果犯了以上罪行，會有甚麼後果呢？

3. 如果我們希望購買東西，應採用甚麼正確的途徑呢？

主題：購物樂悠悠

習作 (3.4)

姓名：_____

組別：_____高小三_____

日期：_____

成績：_____

協助 / 提示 / 自行

以下哪些是消費者的權益？在適當的□內加✓。

消費者的權益包括：

1. 損壞商店貨品後無需賠償。

☐

2. 如發現任何貨品有問題，可要求更換。

☐

3. 有權獲得產品的資料。

☐

4. 使用貨品後，因為個人喜好，在貨品沒有損壞的情況下也可要求退貨。

☐

5. 有需要時向消費者委員會作出投訴。

☐

主題：購物樂悠悠

習作 (3.5)

姓名：_____

組別：_____高小三_____

日期：_____

成績：_____

協助 / 提示 / 自行

主題完結了，試反思自己的消費態度，完成下表。

Fact 事實

我能掌握...

☐ 理智分析廣告內容

☐ 實踐消費者的責任

☐ 適當運用消費者的權利

☐ 其他：_____

Finding 發現

在這個主題你發現了甚麼呢？

原來_____

Future 未來

未來消費時，你會如何實踐所學？

我會_____